

КОГДА ВЗЫСКАТЕЛЬ УЖЕ У ДВЕРИ

Как законно прекратить звонки, сообщения и визиты

Две инструкции, готовое заявление об отказе от взаимодействия и карта доказательств для жалобы

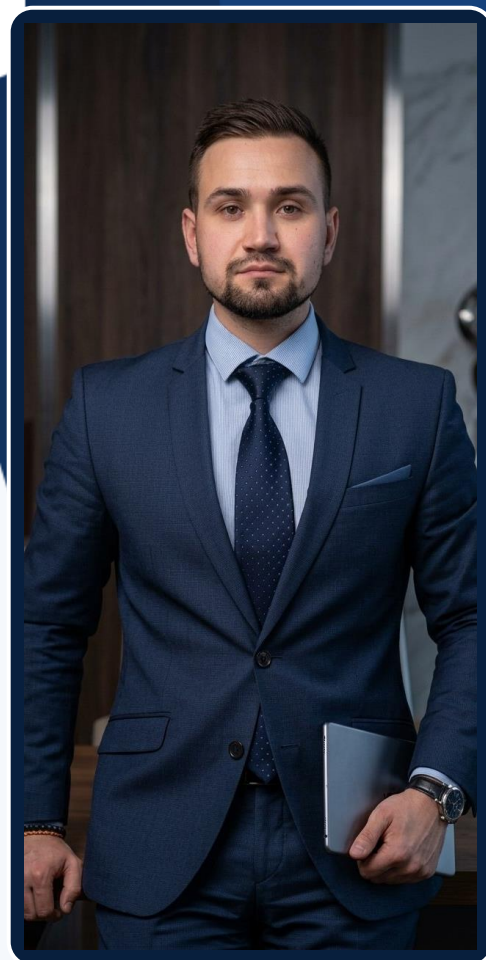
ВАЖНО

Отказ от общения не списывает долг. Он убирает давление и дает время спокойно выбрать юридическую стратегию.

Для потребительских долгов перед банками,
МФО и профессиональными коллекторскими
организациями

Михаил Горшков и команда «Солвелт»

Практика банкротства и защиты должников



ЕСЛИ СТУЧАТ ПРЯМО СЕЙЧАС

Алгоритм на ближайшие 60 секунд

0
1

Не открывайте дверь

Закройте замок. Не выходите в подъезд и не вступайте в спор лицом к лицу.

0
2

Попросите представиться

Имя или идентификационный код, организация, кредитор и сумма просрочки. Документы пусть покажут в камеру домофона или глазок.

0
3

Включите запись

Зафиксируйте время, количество людей, номера машин, сказанные фразы, стук, листовки и повреждения.

0
4

Завершите встречу одной фразой

«Я не желаю продолжать текущую встречу. Документы направьте почтой. Прошу покинуть площадку».

0
5

При угрозах звоните 112

Сообщайте только наблюдаемые факты: угрожают, пытаются открыть дверь, портят имущество, блокируют выход.

СТОП: ПРОВЕРЬТЕ, КТО ПЕРЕД ДВЕРЬЮ

Если человек представляется судебным приставом, перейдите к следующей странице. Его полномочия отличаются от полномочий банка или коллектора.

ГЛАВНОЕ РАЗЛИЧИЕ

Коллектор и судебный пристав — не одно и то же

БАНК / МФО / ПКО

Частный взыскатель

- Может предложить личную встречу в пределах лимитов закона.
- Не вправе входить в жилье без вашего согласия.
- Не вправе описывать, арестовывать или забирать имущество.
- Не вправе требовать открыть дверь или передать наличные.

СУДЕБНЫЙ ПРИСТАВ

Должностное лицо государства

- Исполняет судебный или иной исполнительный документ.
- Имеет полномочия по Закону № 229-ФЗ, которых нет у коллектора.
- Проверьте удостоверение, ФИО, подразделение и номер исполнительного производства.
- Сверьте сведения через ФССП или Госуслуги. При сомнениях позвоните в подразделение или 112.

ЕСЛИ НЕ УВЕРЕНЫ

Не открывайте дверь неизвестному человеку. Попросите показать удостоверение в камеру, назовите номер исполнительного производства и самостоятельно свяжитесь с подразделением ФССП. Не звоните по номеру, который диктует посетитель.

РАМКИ ЗАКОНА

Закон разрешает напоминать о долге, но запрещает давление

МОЖНО

НЕЛЬЗЯ

- | | |
|--|--|
|  Звонить, писать и предлагать личную встречу — в установленные часы и лимиты. |  Угрожать, применять силу, портить имущество или обещать это сделать. |
|  Направлять почтовую корреспонденцию. |  Оказывать психологическое давление, унижать честь и достоинство. |
|  Обращаться в суд и передавать исполнительный документ приставам. |  Вводить в заблуждение о сумме долга, суде, уголовной ответственности или полномочиях. |
|  Сообщать о наличии просрочки и законных последствиях неисполнения. |  Рассказывать о долге родственникам, соседям или работодателю без необходимых согласий. |

В НАЧАЛЕ КОНТАКТА

Взыскатель должен назвать себя или свой идентификационный код, кредитора и представителя, а также сообщить о наличии просроченной задолженности.

ОТКАЗ ОТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сначала проверьте дату: заявление работает не сразу

4 МЕСЯЦА

должно пройти с даты возникновения просрочки по конкретному обязательству

Заявление, направленное раньше, считается недействительным.

НЕСКОЛЬКО КРЕДИТОВ

Срок и последствия оценивайте по каждому самостоятельному обязательству. В заявлении перечислите номер и дату каждого договора, которого касается отказ.

ЕСЛИ УЖЕ ЕСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ

Действие ранее поданного отказа приостанавливается на два месяца со дня вступления судебного акта в силу, совершения исполнительной надписи нотариуса или выдачи иного исполнительного документа. Если отказ не подавался, его можно направить по истечении одного месяца после такого события.

ЕСЛИ СУД УЖЕ ВВЕЛ БАНКРОТСТВО

Непосредственное взаимодействие по инициативе взыскателя не допускается со дня признания заявления о банкротстве обоснованным и введения реструктуризации долгов либо со дня признания гражданина банкротом. Это отдельное основание защиты, не требующее ждать четыре месяца.

ПЕРЕД ЗАПОЛНЕНИЕМ

Определите адресатов и обязательства

0
1

Кому направлять

Кредитору и представителю кредитора. Если звонит коллектор, безопаснее направить экземпляр и банку или МФО, и профессиональной коллекторской организации.

0
2

Как узнать организацию

Возьмите сведения из уведомления об уступке или привлечении представителя, договора, сообщения взыскателя и государственного реестра ФССП.

0
3

Что перечислить

Номер и дату договора, первоначального кредитора, текущего кредитора, при наличии — номер дела или исполнительного документа.

0
4

Сколько заявлений

Один адресат — один доказуемо отправленный комплект. Внутри можно перечислить несколько его обязательств, но каждое нужно идентифицировать отдельно.

НЕ НАДЕЙТЕСЬ НА ФРАЗУ ПО ТЕЛЕФОНУ

«Больше мне не звоните» прекращает текущий разговор и помогает учитывать контакт, но не заменяет заявление по форме статьи 8 Закона № 230-ФЗ.

ГОТОВАЯ ФОРМА — ЧАСТЬ 1

Заявление об отказе от взаимодействия

Заполните разборчиво. Для каждого адресата распечатайте отдельный экземпляр.

Кому: наименование кредитора / представителя кредитора

Адрес организации

Заявитель: Ф.И.О.

Документ, удостоверяющий личность: вид, серия, номер

Кем и когда выдан

Адрес регистрации / места пребывания

Контактный телефон

Электронная почта

Обязательство № 1

Номер и дата договора / документа, подтверждающего задолженность

Первоначальный и текущий кредитор

Основание: форма, утвержденная приказом ФССП России от 18.01.2024 № 6.

Сформулируйте отказ без двусмысленности

ЗАЯВЛЕНИЕ

При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности по указанному выше обязательству, сообщаю об отказе от взаимодействия со мной способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, включая личные встречи, телефонные переговоры, взаимодействие с использованием автоматизированного интеллектуального агента, а также текстовые, голосовые и иные электронные сообщения.

При наличии других обязательств у этого же адресата:

Обязательство № 2: номер, дата, кредитор

Обязательство № 3: номер, дата, кредитор

Дата составления

Подпись и расшифровка

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ

Указаны адресат, ваши данные, конкретные обязательства, дата и подпись. Сохранена полная копия.

ДОКАЗУЕМАЯ ОТПРАВКА

Важно не только написать, но и подтвердить получение

01 Заказное письмо

Отправьте по юридическому или официально указанному адресу. Сохраните копию, чек, трек-номер и сведения о вручении.

02 Электронная почта

Пишите с адреса, ранее указанного кредитору, на адрес с официального сайта или из договора. Сохраните исходник письма и заголовки доставки.

03 Вручение под расписку

На вашей копии должны поставить дату получения, подпись, Ф.И.О. и должность принявшего лица.

04 Через нотариуса

Самый формализованный вариант, когда особенно важно исключить спор о содержании и доставке.

КОГДА КОНТАКТЫ ДОЛЖНЫ ПРЕКРАТИТЬСЯ

По истечении трех рабочих дней после дня получения корректного заявления. Если заявление оформлено неправильно, адресат должен разъяснить порядок оформления не позднее десяти рабочих дней.

ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ

Что прекращается — и что продолжится

ПРЕКРАЩАЕТСЯ

Через три рабочих дня после получения заявления взыскатель не вправе по своей инициативе:

- звонить вам;
- приходить на личные встречи;
- использовать робота или интеллектуального агента;
- направлять СМС, голосовые и иные электронные сообщения.

НЕ ПРЕКРАЩАЕТСЯ

Отказ от общения не означает отказ от исполнения обязательства. Могут продолжиться:

- почтовая корреспонденция;
- обращение в суд и получение исполнительного документа;
- исполнительное производство;
- начисления и учет долга — если это допускают договор и закон.

ВАЖНО

Если вы сами инициировали общение, закон не превращает заявление в запрет отвечать вам. Но любое соглашение о новой частоте контактов изучайте до подписания.