



A large stack of yellow folders with a white sheet of paper on top. The paper contains a checklist with five items, each with a checkbox and two horizontal lines for text.

- ☒

- ☐

- ☒

- ☒

- ☒

A green pen with gold accents is resting on the bottom right corner of the paper.

БАНКОТНЫЙ ЛАБИРИНТ

ИНСТРУКЦИЯ

Как пожаловаться на чёрных коллекторов (через ФССП)

Если звонят родственникам, дают, угрожают, пишут в WhatsApp / Telegram, представляются «службой взыскания», но **не представляют законных оснований** — это повод **официально жаловаться**.

📌 **Контролирующий орган:**

ФССП России (они надзирают за соблюдением ФЗ № 230-ФЗ).

● В каких случаях жалоба обоснована

- ✓ Звонят или пишут **родственникам, друзьям, коллегам**
- ✓ Вы **не давали согласие** на взаимодействие с третьими лицами
- ✓ Используют давление, угрозы, навязчивые звонки
- ✓ Сообщают третьим лицам **о сумме и факте долга**
- ✓ Пишут с «левых» номеров, бизнес-аккаунтов, мессенджеров

⚖️ Какие законы они нарушают

- **ч. 1 ст. 7 ФЗ № 230-ФЗ** — запрет взаимодействия с третьими лицами без согласия
- **ч. 1, п. 4 ч. 2 ст. 6 ФЗ № 230-ФЗ** — запрет психологического давления
- **ст. 4 и 7 ФЗ № 230-ФЗ** — запрет разглашения сведений о долге
- **ч. 1 ст. 14.57 КоАП РФ** — административная ответственность

📌 Куда и как подается жалоба

- ✓ В **ГУ ФССП** по региону
- ✓ Через сайт ФССП / Госуслуги / почтой
- ✓ С приложением **скриншотов, записей, отказа от взаимодействия**

✍️ ГОТОВЫЙ ШАБЛОН

Жалоба в ФССП на чёрных коллекторов

(версия для Canva / 1-2 страницы)

В _____
(наименование территориального органа ФССП)

Адрес: _____

Заявитель:

ФИО: _____

Паспорт: _____

Адрес: _____

E-mail: _____

ЖАЛОБА

на нарушение требований Федерального закона
от 03.07.2016 № 230-ФЗ при взыскании просроченной задолженности

На номер телефона _____
в мессенджере _____
с номера _____

поступило сообщение следующего содержания:

«_____»

После указанного сообщения с данного номера стали поступать **многочисленные телефонные звонки**, в том числе подряд, что я расцениваю как **навязчивое и недобросовестное взаимодействие**, направленное на оказание психологического давления.

При этом **я не давал(а) согласия** на взаимодействие с третьими лицами.
Ранее в адрес кредиторов был направлен **отказ от взаимодействия с третьими лицами**.

 Нарушения закона

1. Незаконное взаимодействие с третьими лицами

В соответствии с **ч. 1 ст. 7 ФЗ № 230-ФЗ** взаимодействие с третьими лицами возможно только при наличии их предварительного согласия.
Такого согласия мной не давалось.

2. Оказание психологического давления

Согласно **ч. 1 и п. 4 ч. 2 ст. 6 ФЗ № 230-ФЗ** запрещены действия, направленные на психологическое давление, включая навязчивые звонки и сообщения.

3. Неправомерное разглашение информации о задолженности

Сведения о факте и размере задолженности были сообщены третьему лицу, что нарушает **ст. 4 и 7 ФЗ № 230-ФЗ**.

Указанные действия содержат признаки административного правонарушения, предусмотренного **ч. 1 ст. 14.57 КоАП РФ**.

ПРОШУ:

1. Установить владельца номера телефона _____
2. Провести проверку по фактам, изложенным в настоящей жалобе
3. В случае выявления нарушений:
 - возбудить дело об административном правонарушении по ч. 1 ст. 14.57 КоАП РФ
 - обязать прекратить незаконное взаимодействие с третьими лицами
4. Направить письменный ответ о результатах рассмотрения жалобы

Приложения:

- ☒ Скриншоты сообщений и звонков
- ☒ Отказ от взаимодействия с третьими лицами
- ☒ Иные подтверждающие материалы

Подпись: _____

ФИО: _____

Дата: «_» _____ 20 г.

Если у вас остались вопросы или вы не можете справиться самостоятельно, запишитесь на консультацию через Тг- бот: @solvelt_gorshkov_bot